# TRIBE
# CITY GLIDER

## Электросамокат

Спасибо за покупку электросамоката TRIBE CITY GLIDER. Это устройство позволит по-новому взглянуть на расстояния и станет полезным помощником в планировании поездок по городу. Для того, чтобы его использование стало удобным и понятным с первых же километров, мы настоятельно рекомендуем прочитать данное Руководство пользователя. Здесь вы найдете все информацию, необходимую для эксплуатации вашего нового электросамоката.

Здесь вы сможете больше узнать о вашем CITY GLIDER, а также узнать о новинках TRIBE или получить сервисную поддержку.

2

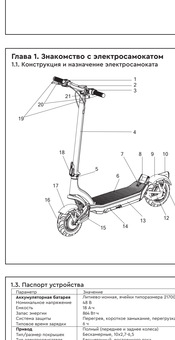
## ОГЛАВЛЕНИЕ


Глава 1. Знакомство с электросамокатом ..... 4
1.1 Конструкция и назначение электросамоката ..... 4
1.2. Комплектация ..... 5
1.3. Паспорт устройства ..... 6
Глава 2. Сборка и подготовка к использованию ..... 8
2.1. Как собрать электросамокат из коробки* ..... 8
2.2. Как начать покрышки ..... 8
2.3. Как зарядить батарею ..... 8
Глава 3. Езда на электросамокате ..... 9
3.1. Основы безопасности ..... 9
3.2. Органы управления ..... 11
3.3. Дополнительные вопросы безопасности ..... 17
Глава 4. Хранение, транспортировка, обслуживание ..... 18
4.1. Хранение ..... 18
4.2. Чистка ..... 18
4.3. Транспортировка ..... 19
4.4. Обслуживание и сервис ..... 19
Глава 5. Безопасность и сертификаты ..... 20
Глава 6. Информация о производителе ..... 21


3

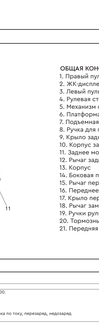
## Глава 1. Знакомство с электросамокатом

### 1.1. Конструкция и назначение электросамоката



**ОБЩАЯ КОНСТРУКЦИЯ**

1. Правый упор управления
2. Ж-К дисплей
3. Левый упор управления
5. Рулевая стойка
5. Механизм складывания руля
6. Платформа
7. Подъемная скоба крепления рулевой стойки
8. Ручка для переноски
9. Крыло заднего колеса
10. Корпус заднего фонаря
11. Задняя ногтор-колесо
12. Рычаг задней подвески
13. Корпус
14. Боковая подставка
15. Рычаг передней подвески
16. Переднее ногтор-колесо
17. Крыло переднего колеса
18. Рычаг замка складывания руля
19. Ручка руля
20. Торможные ручки
21. Передняя фара



**ОРГАНЫ УПРАВЛЕНИЯ**

1. Левая ручка руля (гриипа)
2. Курок звонка
3. Левая тормозная ручка
4. Правая тормозная ручка
5. Правая ручка руля (гриипа)
6. Кнопка включения
7. Кнопка режиса сигнала поворота
8. Рычаг акселератора (курок газа)
9. Рычаг (курок) электронного тормоза
10. Кнопка левого сигнала поворота
11. Кнопка меню («М»)

Электросамокат TRIBE CITY GLIDER (далее электросамокат, устройство) является двухколесным аппаратом для перевозки одного человека в развлекательных или транспортных целях. Электросамокат не предназначен для грузового, коммерческого или спортивного использования.

### 1.2. Комплектация

Устройство поставляется в следующей комплектации *:

- Электросамокат со снятым рулевым блоком и сложенной стойкой руля
- Винты для крепления рулевого блока
- Зарядное устройство с кабелем питания
- Ключ для сборки электросамоката
- Инструкция пользователя
- Гарантийный талон

4

## 1.3. Паспорт устройства

| Параметр | Значение |
|---|---|
| **Аккумуляторная батарея** | Литий-ионная, ячейки типоразмера 21700, |
| Номинальное напряжение | 48 В |
| Емкость | 18 А·ч |
| Запас энергии | 864 Вт·ч |
| Система защиты | Перегрева, коротких замыканий, перегрузки по току, перезаряда, недозаряда. |
| Время полного заряда | 8 ч |
| **Привод** | Горный (передняя и задняя колеса) |
| Тип/размер покрышек | бескамерные, 10×2.7-6.5 |
| Тип электродвигателя | Бесщеточный, постоянного тока |
| Кол-во электродвигателей | 2 шт |
| Номинальная мощность | 3200 Вт (2 х 600 Вт) |
| **Динамические параметры** | |
| Скорость | до 48 км/ч |
| Тормозной путь на сухом асфальте | до 10 м |
| Преодолеваемый подъем | до 35° |
| Грузоподъемность | до 150 кг |
| **Параметры пользователя** | |
| Рост | 140-190 см |
| Вес | до 100 кг |
| **Условия эксплуатации** | Допустимый тип покрытия для катания: бетон, асфальт, асфальтобетон, укатанный грунт. Пригодные и прямые: недопустимы |
| Температура эксплуатации | 0°С...+40°С |
| Температура хранения | 0°С...+40°С |
| Защита: защита | IP64 (пылезащищенный, защита от струй воды). Допускается вода по влажной поверхности. Недопустимо погружение в воду. |
| **Габариты** | |
| Готовый к эксплуатации | 1050x560x575 мм |
| В сложенном состоянии | 1250x560x480 мм |
| В упаковке | 1380x560x430 мм |
| **Вес** | |
| Нетто | 30,5 кг |
| Брутто | 35,9 кг |
| **Зарядное устройство** | TRIBE SS50FY |
| Входные параметры | ~100-240 В, 50/60 Гц, 2,5 А |
| Выходные параметры | == 54,6 В, 3 А |
| Соответствует стандартам | ГОСТ Р 54814-2011 |
| Стандарты безопасности | CCC, RoHS, EAC |

* Указаны значения, полученные при следующих условиях: вес пользователя 75 кг, температура воздуха 25 °С, безветрие, ровный гладкий асфальт, скоростной режим 25 км/ч, без промежуточных остановок и торможений, давление в шинах 2,5 бар. Конечные значения зависят от многих факторов и могут отличаться от заявленных. Рекомендуем проверять фактические параметры в ходе полной поездки.

## Глава 2. Сборка и подготовка к использованию

### 2.1. Как собрать электросамокат из коробки*

Электросамокат в коробке частично разобран: снят рулевой модуль и сложена рулевая колонна. Для начала эксплуатации необходимо сделать следующее:

- Вынуть электросамокат из коробки, очистить от упаковочных материалов;
- Установить электросамокат на боковую подставку;

**1** Поставить рулевую стойку вертикально вверх до упора (возможно, потребуется отсоединить фиксирующий крюк от подъемной скобы на нижнем электроблоке);

**2** Подвять ручки замка складывания руля к рулевой стойке до щелчка;

**3** Убедиться, что предохранитель защелкнулся и надежно зафиксировал стойку;

**4** Вынуть крепежные винты из рулевой стойки при помощи ключа в комплекте, установить рулевой модуль сверху рулевой стойки;

**5** Затянуть рулевой модуль винтами при помощи ключа. Винты и ключ входят в комплект поставки.

**ВАЖНО: Если только что собранный электросамокат не включается, немедленно обратитесь в авторизованный сервис, в противном случае производитель электросамокат самостоятелен! Также запрещено кататься на выключенном электросамокате! Запрещена эксплуатация не полностью собранного электросамоката.**

8

### 2.2. Как начать покрышки

Электросамокат оснащен бескамерными покрышками, частично заполненными антипрокольным герметиком. это позволяет колесу сохранять работоспособность в случае незначительных повреждений, однако не гарантирует его полной устойчивости к проколам и порезам. Даже если герметик смог остановить потерю давления при проколе, необходимо проверить давление в колесе и при необходимости подкачать колесо до рекомендованного давления. Колесо электросамоката оснащено системой контроля давления в шинах Schrader (чаетонобозначенная, AV), аналогичным таковому в авто- и мототехнике. Поэтому вы можете использовать любой подходящий насос. Рекомендованное производителем давление в колесах составляет 3,1 бар.

**ВАЖНО: Недостаточное давление в колесах является основной причиной падения расстояния пробега на одном заряде батареи. Потеря даже 0,5 бар давления эквивалентна потере заряда аккумулятора до 20%. Следите за давлением в покрышках!**

### 2.3. Как зарядить батарею

Аккумуляторная батарея электросамоката подлежит регулярной подзарядке после каждого использования электросамоката. Оптимальный уровень заряда батареи составляет от 50 до 85% от максимальной емкости, но рекомендуем использовать полное значение. Слишком низкий (менее 50%) и слишком высокий (более 85%) значения уменьшают срок службы аккумуляторной батареи. Поэтому регулярно проверяйте уровень заряда и подзаряжайте аккумулятор.

⚠ На дисплее электросамоката уровень заряда отображен в виде прогресс-индикатора с пятью элементами. Каждый элемент соответствует 20% условного заряда батареи. Перед использованием мы рекомендуем зарядить аккумулятор до значения в пять элементов, а при хранении — три-четыре элемента.

**ВАЖНО: Подзарядку производите только с использованием штатного зарядного устройства TRIBE SS50FY, поставленного в комплекте с электросамокатом.**

**ЕСТЕСТВЕННЫЙ ИЗНОС БАТАРЕИ**

**Аккумуляторная батарея поддержива естественному износу. В зависимости от условий эксплуатации емкость может снижаться до уровня 60-80% от номинала, и это не является дефектом. Длительное хранение без должной подзарядки может усилить износ вплоть до полного выхода батареи из строя. Кроме того, батарея теряет заряд при хранении, это называется саморазряд, и он может достигать 5% в месяц.**

Зарядный порт расположен на правой стороне электросамоката, в передней части. Зарядку следует проверять, как только индикатор на зарядном устройстве сменит цвет с красного на зеленый. Заряжать электросамокат допускается только в защищенном от влаги месте, мы рекомендуем использовать закрытое помещение. Запрещено использовать зарядное устройство, если оно влажное или влага имеется на вилке или розетке переменного тока.

**ВАЖНО: Рекомендуем использовать сетевой фильтр, чтобы избежать скачков напряжения, способных повредить зарядное устройство. Производитель и продавец не несет ответственности за повреждение зарядного устройства из-за колебаний уровня электрического тока в розетке.**

## Глава 3. Езда на электросамокате

### 3.1. Основы безопасности

Управление электросамокатом является источником опасности с соответствующей ответственностью пользователя. Нижеприведенные указания обязательны к исполнению любым лицом, которое управляет электросамокатом:

- Перед выездом в места с другими участниками движения необходимо потренироваться в управлении электросамокатом в безлюдных, свободных от иного транспорта, территориях. Производитель или продавец электросамоката не несет ответственности за травмы или ущерб, полученные в результате неопытности пользователя или нарушения инструкций данного Руководства.
- Не позволяйте третьим лицам использовать ваш электросамокат, если вы не убедились в их навыках управления Электросамокатом. Помните, что ответственность за действия других людей, использующих ваш электросамокат, может быть переложена на владельца!
- Электросамокат является средством индивидуальной мобильности (СИМ) согласно Правилам дорожного движения. Пользователю необходимо следовать всем требованиям данного документа и неукоснительно соблюдать ПДД при нахождении на электросамокате. Пренебрежение правилами дорожного движения не может ответственности за травмы или ущерб, полученные в результате нарушения ПДД.

9

- Используйте защитную экипировку (шлем, налокотники, наколенники, перчатки) во время езды, она позволит значительно снизить последствия случайного падения или иного дорожного происшествия.
- Уважайте других участников дорожного движения и держите достаточную дистанцию до них, включая пешеходов.
- Помните, что даже в состоянии движения тормоза и электросамокат только на первый взгляд невелика, а действительности не последствия столкновения очень значительны, особенно для пешеходов.
- Перед каждой поездкой проверяйте электросамокат: надежность крепления рулевой стойки, фиксаторы ручек руля на руле, диапазон полного поворота руля, работоспособность тормозов. Самокат должен быть всегда исправен! При малейших сомнениях в его исправности не эксплуатируйте его.

**ВАЖНО: Запрещена эксплуатация заведомо неисправного электросамоката!**

- Катание по влажной поверхности грозит особыми навыков управления. Снизьте скорость, увеличьте дистанцию до других участников движения, будьте готовы к потере сцепления колес с поверхностью — как при торможении, так и на разгоне.

⚠ В отличие от автомобиля, электросамокат на скольком покрытии при включении ПОЛНОГО ПРИВОДА (передние и задние ведущие колеса) способен развивать МЕНЕЕ ПРЕДСАХУЛЕМОЙ и более сильным и потере устойчивости. Выключайте полный привод при движении по влажной дороге, а также на заведомо скользких поверхностях (полированная плитка, приподсненные/дальненные/засненные поверхности). Если используете мобильное приложение, то уменьшите в нем чувствительность электросамоката к нажатию на курок акселератора. Старайтесь использовать электронный тормоз задного колеса вместо механического. Избегайте использования переднего тормоза.

Воздержитесь от использования электросамоката, если вы:

- находитесь под воздействием алкоголя или сильнодействующих препаратов, прием которых ограничивает управление машинами и механизмами;
- страдаете от болезней, которые несовместимы при занятии напряженной физической деятельностью;
- имеете проблемы с балансированием или опорно-двигательным навыками, мешающими вам поддерживать равновесие;
- находитесь в физическом ухудшении положении (например, последствия травмы или беременность).
- В случае, если вам менее 18 лет, катание на электросамокате должно проходить под наблюдением взрослых.

10

### 3.2. Органы управления

Электросамокат оснащен следующими органами управления:

- Тормозные ручки. При незначительном нажатии обеспечивают торможение электронным тормозом (см. выше), передними задействуется механический тормоз при более сильном нажатии — подключают рабочие механические барабанные тормоза электросамоката: передний и задний.
- Ж-К дисплей. Показывает текущую скорость, пробег, заряд аккумулятора и активированные функции электросамоката (подробнее в разделе Ж-К ДИСПЛЕЙ).
- Левый и правый курки. Обеспечивают выбор текущего скоростного режима и разнообразные настройки электросамоката (подробнее в разделе ПУЛЬТЫ УПРАВЛЕНИЯ).
- Руль электросамоката. Для управления направлением движения и поддержания равновесия.

**ПУЛЬТЫ УПРАВЛЕНИЯ**

На электросамокате имеются два пульта управления — правый и левый. Расположены на соответствующих сторонах руля. На правом пульте управления расположены:

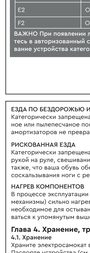
- кнопка включения электросамоката. Включает и выключает электросамокат, а также используется для программирования различных функций.
- кнопка правого указателя поворота. Включает и выключает правый задний указатель поворота.
- курок газа. Управляет тягой электромотора(ов) электросамоката.

На левом пульте управления расположены:

- кнопка меню («М»). Используется для программирования различных функций.
- кнопка левого указателя поворота. Включает и выключает левый задний указатель поворота.
- курок электронного тормоза. Обеспечивает плавное торможение электрическим тормозом. Если выбран правод только от задего колеса, то тормозит только оно. Если включен полный привод (активирован обе электродвигателя), то и электрический тормоз будет приводится на два колеса.

Пульты управления и Ж-К дисплей являются основным средством для настройки электросамоката в его эксплуатации. Электросамокат поставляется с переключены основными параметрами его устройства и соответствующие настройки, которые ряда большего удобства мы публикуем в виде вопросов и ответов.

10



**Ж-К ДИСПЛЕЙ**

1. Индикатор Bluetooth-соединения
2. Индикатор заряда батареи
3. Индикатор общего пробега
4. Индикатор текущего пробега
5. Индикатор единиц измерения — миль/ч
6. Значение текущей скорости
7. Индикатор левого сигнала поворота
8. Индикатор правого сигнала поворота
9. Индикатор единиц измерения — км/ч
10. Значение счетчика пробега
11. Индикатор круиз-контроля
12. Индикатор включенной фары

**КАК ВКЛЮЧИТЬ ИЛИ ВЫКЛЮЧИТЬ ЭЛЕКТРОСАМОКАТ?**

Нажмите и удерживайте кнопку включения в течение 1 секунды.

**КАК НАЧАТЬ ДВИЖЕНИЕ?**

По умолчанию на электросамокате активирована функция «Безопасный старт». Ее суть в том, что самокат не стартует, пока не набрет какую-то небольшую скорость.

Это сделано для того, чтобы избежать случайного «выпрыгивания» электросамоката из-под пользователя при неаккуратном или случайном нажатии на курок акселератора.

Чтобы начать движение при активированной функции «Безопасный старт», встаньте на платформу электросамоката одной ногой, а второй отолкнитесь от земли, чтобы приодать устройству скорость более 3 км/ч.

Вы можете деактивировать функцию «Безопасный старт» в настройках пульта управления, тогда электросамокат начнет движение сразу же, как только вы нажмете курок акселератора. Для деактивации или активации функции нужно на неподвижном включенном электросамокате семь раз подряд быстро нажать кнопку включения электросамоката. Раздастся звуковой сигнал, подтверждающий смену настройки.

**КАК УПРАВЛЯТЬ СКОРОСТЬЮ?**

Управление скоростью осуществляется нажатием курка газа для разгона, а также изменением скоростных режимов (см. ниже) СКОРОСТНЫЕ РЕЖИМЫ) и использованием тормозов электросамоката. Настоятельно рекомендуется начинать катание на электросамокате на небольших скоростях, чтобы получить необходимые навыки и привыкнуть к поведению устройства.

**СКОРОСТНЫЕ РЕЖИМЫ**

**Электросамокат имеет три скоростных режима. Переключение между ними осуществляется быстрым двойным нажатием на кнопку включения электросамоката.**

- «Пешеход». Индикатор скоростного режима не горит. Скорость электросамоката около 5 км/ч. Этот режим используется для катания электросамоката рядом с идущим пользователем, например, при подъеме в крутую горку (пандус, эстакада, и т.п.), при заезде на электросамокате невозможен или опасен. При движении в режиме «Пешеход» задний фонарь электросамоката мигает.
- Экономичный режим. Индикатор скоростного режима горит зеленым. Максимальная скорость электросамоката — 25 км/ч. Данный режим оптимизирован для езды по велодорожкам и прочим зонам движения СИМ (средств индивидуальной мобильности) согласно требованиям Правилам дорожного движения.
- Максимальный режим. Индикатор горит красным, максимальная скорость — до 60 км/ч. В целях безопасности при движении по дорожной поверхности скорость ограничена значением 48 км/ч.

14

**КАК ВКЛЮЧИТЬ И ВЫКЛЮЧИТЬ ФАРУ?**

По умолчанию при включении электросамоката передняя фара загорается автоматически. Чтобы не выключить или снова включить, коротко нажмите кнопку включения электросамоката. На экране Ж-К дисплея появится соответствующий значок. При работающей передней фарой дальний фонарь выполняет функцию габаритного огня.

**КАК ПОДДЕРЖИВАТЬ ПОСТОЯННУЮ СКОРОСТЬ?**

На электросамокате реализована функция автоматического поддержания текущей скорости (т. н. «круиз-контроль»). По умолчанию она активирована в пульте управления электросамоката. Чтобы включить круиз-контроль, разгонтесь на электросамокате до желаемой скорости и поддерживайте ее неизменной в течение 8 секунд. Раздастся короткий звуковой сигнал и на дисплее появится соответствующий значок — «круиз-контроль» включен. Электросамокат будет поддерживать заданную скорость автоматически. Для отключения круиз-контроля нажмите на любой рычаг или кнопку на руле электросамоката.

Если вы не хотите использовать данную функцию, ее можно отключить в настройках электросамоката. На неподвижном и включенном электросамокате быстро нажмите кнопку включения четыре раза подряд. Раздастся звуковой сигнал, и соответствующий индикатор на Ж-К дисплее погаснет. Активация круиз-контроля производится аналогично.

**КАК ТОРМОЗИТЬ**

Электросамокат оснащен тремя независимыми тормозными системами.

**Передний тормоз** — барабанный, приводится от правой тормозной ручки. Обеспечивает максимально эффективное торможение, однако требует аккуратности в использовании, поскольку при чрезмерном усилии торможение может заблокировать переднее колесо или же вызвать переворот электросамоката с пользователем через переднее колесо. В любом из этих случаев есть риск потери управления и падения.

ВНИМАНИЕ! Никогда не тормозите передним тормозом слишком сильно во избежание потери управления. Рекомендуется использовать передний тормоз с особой аккуратностью!

**Задний тормоз** — аналогичный, барабанный, приводится от левой тормозной ручки. Основной пользовательский тормоз, обеспечивающий уверенное, но плавное и безопасное торможение в основных режимах катания.

**КАК ПЕРЕКЛЮЧИТЬ ПРИВОД ЭЛЕКТРОСАМОКАТА?**

Электросамокат TRIBE CITY GLIDER имеет два электродвигателя, расположенные соответственно в переднем и заднем ногор-колесах. В зависимости от ваших потребностей, можно использовать как только один (задний) ногор, так и оба. Переключение типа привода осуществляется быстрым нажатием кнопки включения на включенном неподвижном электросамокате. Раздастся звуковой сигнал, и соответствующий индикатор на Ж-К дисплее поменяет свой вид.

**КОДЫ САМОДИАГНОСТИКИ**

Электросамокат имеет встроенную функцию самодиагностики, которая автоматически запускается при каждом включении устройства. Если в системе будут обнаружены ошибки, данная функция отобразит их кодовое наименование на дисплее. Ниже приведены расшифровки кодов.

| | | | |
|---|---|---|---|
| E0 | Ошибка работы тормоза | E3 | Обрыв проводки |
| F1 | Ошибка диагностики тормоза | E4 | Превышение уровня тока |
| E2 | Ошибка работы акселератора | E7 | Ошибка датчика Холла |
| F2 | Ошибка диагностики акселератора | E9 | Ошибка контроллера |

**ВАЖНО! При появлении любого (!) кода ошибки НЕМЕДЛЕННО прекратите эксплуатацию электросамоката и обратитесь в авторизованный сервисный центр. При отображением на дисплее пульта управления коде ошибки использование устройства категорически запрещено.**

16

Рекомендуем использовать этот тормоз отдельно или вместе с передним тормозом, если нужно остановиться максимально интенсивно.

**Электрический тормоз** — приводится в действие при нажатии на курок электронного тормоза слева на руле. Торможение электродвигателя(ей) ногор-колесом электросамоката и служит для плавного притормаживания. Помните, что каждое торможение ногор-колесом потребляет дополнительную энергию аккумулятора и снижает запас хода электросамоката.

**ВНИМАНИЕ! Передний и задний тормозные механизмы имеют свойство терять эффективность по мере износа тормозных колодок и/или вытягивания тормозного троса. Поэтому они требуют регулярного обслуживания и настройки чувствительности. Эти операции можно выполнить в авторизованном сервисном центре, список которых указан на сайте производителя (см. главу «Обслуживание и сервис»), или самостоятельно, используя нижеприведенные рекомендации.**

**КАК НАСТРОИТЬ ТОРМОЗА**

Настройка чувствительности и максимальной мощности тормоза осуществляется через предназначенные троса соответствующего тормоза. Чем выше натяжение троса, тем более чутко и мощно работает тормоз. Настройку можно проводить на обоих сторонах троса:

- Со стороны тормозной ручки. Вращайте муфту, указанную на картинке для натяжения или ослабления тормозного троса. Вращение по часовой стрелке (при взгляде со стороны троса) ослабляет натяжение. Против часовой стрелки — увеличивает.



- Со стороны тормозного механизма (на фото показан задний тормоз, передний имеет аналогичную конструкцию). Точно так же вращайте муфту, как показано на картинке. Вращение по часовой стрелке увеличивает натяжение троса, против часовой стрелки — уменьшает.

17

ВНИМАНИЕ! Езда на высокой скорости (более 25 км/ч) требует определенных навыков вождения двухколесных транспортных средств и может быть ограничена действующим законодательством страны использования электросамоката. Обязательно (!) используйте защитное снаряжение (включая шлем) высокого класса защиты, сертифицированное по стандартам, соответствующим данному скоростному режиму.

### 3.3. Дополнительные вопросы безопасности

Электросамокат является средством индивидуальной мобильности в трактовке этого термина действующими Правилами дорожного движения. В связи с этим он полягает и риски для пользователя, а также повышенной опасности. Поэтому настоятельно рекомендуем придерживаться следующих рекомендаций, которые позволят вам кататься безопасно для себя и окружающих.

**ЕЗДА НА ВЫСОКОЙ СКОРОСТИ**

Электросамокат способен разгоняться до скорости 48 км/ч, что значительно превышает безопасную скорость движения на двухколесном транспорте. Поэтому обязательно (!) используйте защитную экипировку (как минимум — защитный шлем соответствующего класса безопасности) и избегайте езды по людным местам, тротуарам и неровностям, включая искусственные дорожные неровности (лежачие полицейские).

**ЕЗДА ПО ТРОТУАРАМ И ВЕЛОСИПЕДНЫМ ДОРОЖКАМ**

Езда на электросамокате по тротуарам и велосипедным (велопешеходным) дорожкам допускается со скоростью не более 25 км/ч. Используйте соответствующий скоростной режим. Настоятельно не рекомендуем движение по тротуарам с активированным крыло-контролем. Сохраняйте собственный контроль над скоростью!

**ЕЗДА В УСЛОВИЯХ ОГРАНИЧЕННОЙ ВИДИМОСТИ И ПЛОХИХ ПОГОДНЫХ УСЛОВИЙ**

По возможности воздержитесь от езды в условиях плохой или недостаточной видимости, в условиях дождя, тумана и в прочих ситуациях, ограничивающих ваше внимание. Помните, что двухколесное транспортное средство, оснащенное мощным электродвигателем, диктует особые условия внимательности на дороге.

17

**ЕЗДА ПО БЕЗДОРОЖЬЮ И С ПРЕПЯТСТВИЯМИ ДО ДОРОГИ**

Категорически запрещена езда по бездорожью, а также по дорожным препятствиям, как то: выбоины, внезапны, песчаное или пылевелое покрытие, выступы и ступени, а также прочие элементы неровной дороги. Помните, что наличие амортизаторов не превращает ваш электросамокат во внедорожный транспорт.

**РИСКОВАННАЯ ЕЗДА**

Категорически запрещена езда с риском потери контроля над электросамокатом, как то: езда без рук, езда с одной рукой на руле, свешивание с электросамоката, езда с опорой на одну ногу и прочие элементы акробатики. Убедитесь также, что вашла обувь обеспечивает надежный контакт с платформой электросамоката и исключает риск случайного соскальзывания ноги с резинового коврика на платформе.

**НАГРЕВ КОМПОНЕНТОВ**

В процессе эксплуатации некоторые компоненты электросамоката (например, корпус мотор-колеса и тормозные механизмы) сильно нагреваются. Категорически запрещено дотрагиваться до этих узлов, пока они не остыли. Время, необходимое для остывания, зависит от текущей температуры окружающего воздуха, но мы рекомендуем не притрагиваться к упомянутым выше компонентам ранее, чем через 10 минут после окончания движения.

## Глава 4. Хранение, транспортировка, обслуживание

### 4.1. Хранение

Хранение электросамоката в сухом, проветриваемом помещении внутри температурного диапазона, указанного в Паспорте устройства (см. данное Руководство). Рекомендуем использовать штатную упаковку и все упаковочные материалы. Во избежание повреждения аккумуляторной батареи при хранении подзаряжайте аккумулятор не реже одного раза в месяц (см. п. 2.3 настоящего Руководства).

### 4.2. Чистка

Регулярно мойте электросамокат при помощи губки и небольшого количества воды. Не следует мыть электросамокат, используя мойку высокого давления, поскольку это может повредить сбыт и стоуч, но он от высокого напора. Помните, что мыльные высоким давлением может вывести электросистему из строя, и это не будет гарантийным случаем.

### 4.3. Транспортировка

Электросамокат можно транспортировать всеми возможными способами, допустимыми действующими законами страны, в которой эксплуатируется устройство. Следует знать, что в абсолютном большинстве случаев электросамокат нельзя транспортировать как багаж при авиаперевозках. Уточняйте возможности перевозки электросамоката заранее, до планируемой поездки.

### 4.4. Обслуживание и сервис

Если с электросамокатом что-то случилось, обращайтесь в раздел «Сервис» сайта https://truetribe.shop/service/ (QR-код) и отправляйте обращение в адрес сервисной службы производителя. Там же размещены контакты сервисных центров и актуальные правила гарантийной подержки.

18 19

## Глава 5. Безопасность и сертификаты

Электросамокат изготовлен так, что его компоненты и материалы можно использовать после утилизации, а его упаковка с нанесенным на нее символом в виде зачеркнутого мусорного ящика на колесах свидетельствует о том, что устройство соответствует принятой в странах Евросоюза директиве 2002/96/ЕС.

Согласно действующему законодательству стран Евразийского экономического союза, электросамокат сертифицирован надлежащим образом и удовлетворяет требованиям следующих стандартов:

ТР ТС 020/2011 «Электромагнитная совместность технических средств»

ТР ТС 004/2011 «О безопасности низковольтного оборудования

ТР ЕАЭС 037/2016 "ОВ ограничение применения опасных веществ в изделиях электротехники и радиоэлектроники", что подтверждается соответствующими сертификатами.

Также обращаем тем внимание, что в соответствии с СанПиН 2.1.7.1322-03 «Гигиенические требования к размещению и обезвреживанию отходов производства и потребления» все отходы, образующиеся при утилизации изделий, подлежат обязательному сбору с последующей утилизацией в установленном порядке и в соответствии с действующими требованиями и нормами отраслевой нормативной документации.

20

## Глава 6. Информация о производителе

Производитель: "Шенчжень Гитерюэ электроникс Ко., ЛТД". Адрес: стр. С и D, 4 Индастриал Парк, Лунышань 4 Роад, Луэтянь, Яньлуо стрит, Бао'ань, Шенчжень, КНР.

Импортер: ООО "Кирхан Групп". Адрес: г. Москва, ул. Деньгина Бедного, д.2А, корп.1, комната № 30

Организация, уполномоченная на прием претензий: ООО «ГК ТРАЙБ», Россия, 141402, Московская область, г. Химки, ул. Ленинградская, д.39, офис 922/2.

Веб-сайт: truetribe.ru

20 21